



Buurtplan van de wijk Céramique

*“Door en voor de bewoners -
op weg naar meer betrokkenheid”*

Vastgesteld door het bestuur van Buurtplatform Céramique op 16-10-2018

Inhoudsopgave

Samenvatting	1
Inleiding	2
1.1. Aanleiding.....	2
1.2. Criteria buurtplan.....	2
1.3. Werkgroep Buurtplan	2
1.4. Inhoud en reikwijdte van de opdracht aan de werkgroep.....	3
2. Van Buurtplatform Céramique naar Buurtnetwerk Céramique	3
2.1. Rol buurtplatform en buurtnetwerk	3
2.2. Communicatie	4
2.3. Samenwerking.....	4
2.4. Financiën	4
2.5. Activiteiten tot nu toe.....	5
3. Kenmerken van de wijk Céramique	5
3.1. Gebouwde omgeving.....	5
3.2. Bevolkingsopbouw	6
4. Resultaten uit de enquête onder de buurtbewoners	6
4.1. De verzorgingssituatie	6
4.2. De woonsituatie	7
4.3. De onderwijs- en werksituatie.....	7
4.4. Het sociale klimaat.....	7
4.5. De bestuurlijke omgeving	8
5. Verbeterpunten: overzicht en clustering	8
5.1. Overzicht.....	8
5.2. Clustering tot speerpunten.....	8
6. Planning – schematisch	11
7. Benodigde ondersteuning van de gemeente, politiek en maatschappelijke organisaties	11
8. Haalbaarheid	11
Bronnen	12

Samenvatting

In 2016 hebben Burgemeester en wethouders van Maastricht de “Uitvoeringsregeling buurtnetwerken 2017 en 2018” vastgesteld. De gemeente stimuleert alle erkende buurtplatforms zich te ontwikkelen naar buurtnetwerken. Belangrijke begrippen zijn daarbij zelfsturing en eigenaarschap van bewoners. Om dit te kunnen realiseren worden buurtnetwerken geacht (nieuwe) actieve buurtbewoners te bereiken en samen met de bewoners een buurtplan te maken. Dit is een belangrijke voorwaarde voor het verkrijgen van subsidie.

De inwerkingtreding van de verordening is voor het bestuur van Buurtplatform Céramique aanleiding geweest voor het instellen van een werkgroep voor het maken van een buurtplan.

Hierin wordt allereerst kort beschreven hoe het buurtplatform nu functioneert en welke activiteiten sinds de oprichting op 27 februari 2015 zijn ontplooid. De overgang van buurtplatform naar buurtnetwerk betekent dat het buurtnetwerk steeds minder activiteiten zelf zal organiseren. Het buurtnetwerk zal meer en meer in de positie gaan waarin het de initiatiefnemende buurtbewoners met raad en daad zal faciliteren. Initiatiefnemende buurtbewoners zullen attent worden gemaakt op het eigenaarschap van hun initiatief. Zij dienen zelf sturing te geven aan het realiseren van hun doel.

In mei 2017 heeft het buurtplatform een enquête gehouden onder de buurtbewoners. De enquête is ingevuld door 141 personen. Daarmee zijn de gegevens niet representatief maar wel een indicatie voor wat leeft in de wijk. In de enquête is gevraagd naar de mening van de bewoners over de volgende onderwerpen:

1. de verzorgingssituatie: het voorzieningenniveau inclusief openbaar vervoer
2. de woonsituatie: de kwaliteit van de woning en de fysieke leefomgeving
3. het sociale klimaat: de kunst van het samenleven, de sociale veiligheid, de kwaliteit van de woonomgeving
4. de bestuurlijke omgeving: de toegankelijkheid, attitude en werkwijze van politiek bestuur, het gemeentelijke apparaat en andere maatschappelijke organisaties.

De enquête heeft in totaal 10 verbeterpunten opgeleverd. Hieraan zijn door de werkgroep nog 2 aandachtspunten toegevoegd. De verbeterpunten zijn geclusterd tot 7 thema's die we kunnen zien als speerpunten voor de verbetering van de wijk:

1. Realiseren van een huiskamer
2. Uitbreiden van het buurtnetwerk
3. Uitbreiden van de activiteiten
4. Aanpakken van de overlast door het verkeer
5. Aanpakken van de overlast op Plein 1992
6. Verbeteren van de openbare ruimte
7. Verbeteren van het contact met gemeente en politiek.

Voor het realiseren van de verbeterpunten is het van belang dat er voldoende enthousiaste bewoners zijn die hun schouders eronder willen zetten. Daarnaast is ook de ondersteuning van gemeente, politiek en politie essentieel.

Inleiding

1.1. Aanleiding

Van buurtplatforms naar buurtnetwerken!

In 2016 hebben Burgemeester en wethouders van Maastricht de “Uitvoeringsregeling buurtnetwerken 2017 en 2018” vastgesteld. De gemeente stimuleert alle erkende buurtplatforms zich te ontwikkelen naar buurtnetwerken. Belangrijke begrippen zijn daarbij zelfsturing en eigenaarschap van bewoners.

Om dit te kunnen realiseren worden buurtnetwerken geacht (nieuwe) actieve buurtbewoners te bereiken en samen met de bewoners een buurtplan te maken. Dit is een belangrijke voorwaarde voor het verkrijgen van subsidie.

1.2. Criteria buurtplan

In de “Uitvoeringsregeling buurtnetwerken 2017 en 2018” staan een aantal criteria waaraan het buurtplan moet voldoen:

1. De optimale leefbaarheid en vitaliteit van een buurt worden uitgedrukt in door burgers ervaren optimale niveaus op de volgende vijf terreinen:
 - a) de verzorgingssituatie: het voorzieningenniveau inclusief openbaar vervoer;
 - b) de woonsituatie: de kwaliteit van de woning en de fysieke leefomgeving;
 - c) de onderwijs- en werksituatie: de toegankelijkheid van scholen en bedrijven;
 - d) het sociale klimaat: de kunst van het samenleven, de sociale veiligheid, de kwaliteit van de woonomgeving;
 - e) de bestuurlijke omgeving: de toegankelijkheid, attitude en werkwijze van politiek bestuur, het gemeentelijke apparaat en andere maatschappelijke organisaties.
2. De wijze waarop de buurt zelf aan de slag gaat met de verbeterpunten en welke prioriteiten daarbij worden gesteld.
3. Welke ondersteuning wordt gevraagd van de gemeente en/of maatschappelijke organisaties (overheidsparticipatie).

1.3. Werkgroep Buurtplan

De inwerkingtreding van de verordening is voor het bestuur van Buurtplatform Céramique aanleiding geweest voor het instellen van een werkgroep voor het maken van een buurtplan.

De werkgroep bestond uit 3 bestuursleden van het buurtplatform (Leo Bessems, Marjo Stalmeier en Frans van Wetering) en 2 wijkbewoners (Math Courbois en Peter Martens).

Op 9 mei 2018 vond de kick-off meeting plaats van de “Werkgroep Buurtplan Céramique”.

1.4. Inhoud en reikwijdte van de opdracht aan de werkgroep

Het bestuur van Buurtplatform Céramique verzoekt de werkgroep een buurtplan op te stellen:

- dat voldoet aan de basiscriteria genoemd in de “Uitvoeringsregeling buurtnetwerken 2017 en 2018”.
- op basis waarvan meerjarenbeleid kan worden geformuleerd om te komen tot een bloeiend en gewaardeerd buurtnetwerk met een optimale deelname van bewoners/bewonersgroepen en andere stakeholders in de buurt.
- waarin aanbevelingen staan voor een speerpuntenbeleid op korte, middellange en lange termijn.
- waarin aanbevelingen staan die kunnen bijdragen aan het borgen van de continuïteit van het buurt(net)werk.

2. Van Buurtplatform Céramique naar Buurtnetwerk Céramique

De huidige Stichting Buurtplatform Céramique is opgericht op 27 februari 2015. Op dit moment bestaat het bestuur uit 9 leden die ongeveer 12x per jaar bij elkaar komen om de activiteiten te bespreken en op elkaar af te stemmen. Daarnaast worden werkgroepen van bewoners geformeerd met bestuursleden als voortrekker. Het huidige buurtplatform heeft de intentie uitgesproken te willen transformeren naar een buurtnetwerk, waarbij zoveel mogelijk buurtbewoners worden betrokken.

2.1. Rol buurtplatform en buurtnetwerk

Het bestuur van Buurtplatform Céramique zet zich in voor de belangen van de wijk Céramique en zijn bewoners. Speerpunten zijn het bevorderen van de leefbaarheid en het leefmilieu, en het versterken van de onderlinge sociale contacten. Het buurtplatform wil daarbij fungeren als een spin in het web van de buurt. Wij willen bewoners stimuleren om zelf initiatieven te ontwikkelen die het leefklimaat in de buurt verbeteren. Aansluiten bij ideeën en initiatieven van bewoners is belangrijk om draagvlak te creëren. Buurtbewoners kunnen hierbij worden ondersteund door het buurtplatform, de gemeente, vrijwilligersorganisaties of professionals.

Actie: het buurtplatform zal in zijn nieuwe rol van buurtnetwerk meer en meer in de positie gaan waarin het de initiatiefnemende buurtbewoners met raad en daad zal faciliteren. Initiatiefnemende buurtbewoners zullen attent worden gemaakt op het eigenaarschap van hun initiatief. Zij dienen zelf sturing te geven aan het realiseren van hun doel.

Het opbouwen van een (nog) groter netwerk wordt speerpunt. Zo kunnen initiatiefnemers sneller gekoppeld worden binnen het netwerk van deskundigheid, vrijwilligers etc. Ook wordt nagedacht over de wijze waarop het bestaande netwerk kwalitatief voldoende hoogwaardig kan worden gemaakt om het gestelde doel te kunnen bereiken.

2.2. Communicatie

We houden de bewoners van de wijk op de hoogte van de activiteiten door middel van onze website, Facebookpagina, (elektronische) nieuwsbrieven, flyers en persberichten (o.a. in Groet Wiek).

Op dit moment maken we vooral gebruik van e-mail en sociale media, terwijl nogal wat oudere bewoners niet beschikken over internet. Dit betekent dat we meer moeten gaan werken met drukwerk, bijv. een papieren nieuwsbrief.

Actie: inmiddels wordt door het bestuur een papieren nieuwsbrief ontwikkeld, die huis aan huis bezorgd zal worden. Met deze maatregel wordt de mediamix voldoende geacht om het grootste deel van de buurtbewoners te bereiken. De werkgroepen zullen worden aangespoord gebruik te maken van deze media om de bewoners te blijven informeren door middel van storytelling.

2.3. Samenwerking

Buurtplatform Céramique werkt samen met:

- de Verenigingen van eigenaren (VVE's) en Huurdersbelangenverenigingen (HBV's) in de wijk
- (groepen van) bewoners
- de culturele instellingen in de wijk
- de ondernemers in de wijk
- de gemeente, o.a. handhaving
- de politie, met name de wijkagent
- Trajekt
- The Masters
- andere buurtplatforms/buurtnetwerken
- belangenorganisaties, bijv. Klaor Loch

Zie voor bestaande activiteiten paragraaf 2.5.

Actie: andere relevante netwerken die in Céramique actief zijn in kaart brengen en uitnodigen om met het buurtnetwerk samen te werken om de gestelde doelen te bereiken. Hierbij wordt bijv. gedacht aan politieke partijen.

2.4. Financiën

Naast de basissubsidie heeft het buurtplatform in 2017 en 2018 extra subsidie ontvangen voor de transitie van buurtplatform naar buurtnetwerk. Vanaf 2019 valt de basissubsidie voor buurtnetwerken onder de reguliere "Verordening Subsidies Vrijwilligersactiviteiten Welzijn en Zorg".

De subsidie van de gemeente was de afgelopen jaren voldoende om activiteiten uit te voeren, deels met een eigen bijdrage van de deelnemers. Dit kan veranderen als we de mogelijkheid krijgen een "huiskamer" te realiseren en hieraan kosten zijn verbonden. Naar verluidt is de gemeente in dat geval bereid extra geld ter beschikking te stellen.

Naast de basissubsidie is het mogelijk extra subsidie te krijgen via het tendersysteem in concurrentie met andere vrijwilligersorganisaties. Het buurtplatform is tot nu toe niet gelukkig met dit systeem: de thema's sluiten niet aan bij wat naar het oordeel van het bestuur speelt in de wijk Céramique, een aanvraag indienen vergt veel werk en de kans op toekenning is gering. Met fondsenwerving bij andere instellingen heeft het buurtplatform nog geen ervaring opgedaan.

Actie: het bestuur zal bij de gemeente kenbaar maken waar de schoen wringt. Overleg zal worden gevoerd over de wijze waarop de door het buurtplatform aangedragen projecten gefinancierd kunnen worden. De gemeente zal worden gevraagd om deskundige ondersteuning te bieden. Ook zal er een oproep worden gedaan onder de bewoners van Céramique voor ter zake deskundige (vrijwilligers)hulp.

2.5. Activiteiten tot nu toe

Sinds de oprichting van het buurtplatform zijn er verschillende activiteiten ontplooid. De “Werkgroep Kunst in de wijk” en het “Overleg met de Verenigingen van eigenaren (VvE’s) en Huurdersbelangenverenigingen (HBV’s)” leveren hieraan een belangrijke bijdrage.

- Het bestuur verzendt een (digitale) nieuwsbrief aan de bewoners waarin voor de buurt interessant nieuws wordt opgenomen. Dit geldt met name (maar niet uitsluitend) voor activiteiten die door of via het buurtnetwerk worden geïnitieerd.
- Sociale en culturele activiteiten om bewoners te informeren en met elkaar in contact te brengen: informatieve bijeenkomsten, borrels, buurtlunches, lezingen, fotowedstrijd, rondleidingen in de wijk, excursies, wandelingen e.d.
- Overleg met de VvE’s en HBV’s om informatie uit te wisselen, te leren van elkaar en zo de woonomgeving te verbeteren. Op de agenda staan o.a. betere verlichting van de binnentuinen, aanpakken overlast Plein 1992, elektrische laadpalen in de parkeergarages van de complexen, aanpakken van overlast door kamerverhuur aan o.a. studenten en Airbnb. Onderdeel van dit overleg is de “Werkgroep Veiligheid en aanverwante zaken”.
- Deelname aan bijeenkomsten over de milieuzone (georganiseerd door de buurtplatforms van de binnenstad en Klaor Loch) en de “Verkeersstudie stationsomgeving” (georganiseerd door de gemeente).

Actie 1: vrijwilligers op de genoemde terreinen uitnodigen om hun ervaringen en nieuwtjes via de nieuwsbrief van Céramique te delen met de buurtbewoners.

Actie 2: vrijwilligers werven om onder begeleiding van en geaccommodeerd door het bestuur activiteiten op te pakken op de genoemde terreinen.

3. Kenmerken van de wijk Céramique

3.1. Gebouwde omgeving

Céramique is de jongste wijk van Maastricht, gebouwd op het fabrieksterrein van Sphinx-Céramique, aansluitend aan het oude Wyck. Vanaf 1990 zijn de fabrieksgebouwen gesloopt en is de nieuwbouw gefaseerd gerealiseerd. Het hoofdkenmerk is gestapelde bouw. De wijk is overzichtelijk opgebouwd uit woonblokken, gescheiden door de verkeersruimte en royale groene verblijfsruimte binnen de woonblokken. Maar er zijn ook donkere hoeken en onderdoorgangen die hangjeugd en zwervers aantrekken.

Elk complex heeft zijn ondergrondse parkeergarage. De wijk is goed bereikbaar met auto en openbaar vervoer.

Plein 1992 vervult een centrale functie in de buurt met Centre Céramique, winkels en horeca. Het plein zelf vervult een verkeersfunctie (onderdeel van de hoofdstructuur voor langzaam verkeer) en verblijfsfunctie: een zgn. “shared space”.

De wijk trok in eerste instantie veel ouderen die van huis naar appartement gingen, wat leidde tot een wat eenzijdige sociale opbouw. Vanwege hoogbouw, ontbreken van scholen en gebrek aan speelgelegenheden is de wijk niet echt aantrekkelijk voor gezinnen met kinderen. De laatste jaren verjongt de wijk enigszins door studenten en expats die hier tijdelijk studeren en/of werken.

Door de vele hoogbouw is het niet gemakkelijk spontaan contact te leggen met andere wijkbewoners. Dit gebrek aan contact leidt tot minder betrokkenheid bij de wijk en bij elkaar. Bij de eerste bijeenkomst met wijkbewoners op 4 oktober 2015 bleek dat er wel behoefte is aan contact en gezamenlijke activiteiten, die de activiteiten van de VvE's per woonblok overstijgen.

3.2. Bevolkingsopbouw

Uit: Céramique-demografische info 2017-31-12 (Gemeente Maastricht)

Bevolking naar leeftijd en geslacht:

Man	Vrouw	Totaal
1145	1216	2361

Aantal alleenstaanden: 1319 (bijna 56%).

Bevolking naar nationaliteit:

Nederlands	Turks	Belgisch	Duits	Brits	Overig	Totaal
81,3%	0,2%	0,8%	2%	1,6%	14,2%	100%

Bevolking naar leeftijdsgroep:

0-14 jaar	15-19 jaar	20-24 jaar	25-29 jaar	30-49 jaar	50-64 jaar	65 jaar e.o.	Totaal
117	44	138	175	519	361	1007	2361

4. Resultaten uit de enquête onder de buurtbewoners

In mei 2017 heeft het buurtplatform een enquête gehouden onder de buurtbewoners. Bij de vraagstelling zijn we uitgegaan van de "Criteria buurtplan" zoals weergegeven in paragraaf 1.2. De enquête is ingevuld door 141 personen. Daarmee zijn de gegevens niet representatief maar wel een indicatie voor wat leeft in de wijk.

In de enquête hebben we de bewoners ook gevraagd op welke gebieden ze actief willen worden binnen de wijk. Dit heeft geleid tot ongeveer 15 aanmeldingen.

Hieronder treft u de belangrijkste resultaten uit de enquête aan.

4.1. De verzorgings situatie

De voorzieningen in de wijk en het openbaar vervoer vindt men over het algemeen goed tot zeer goed (gemiddeld ca. 4 op een schaal van 5). Over de horecamogelijkheden is men wat minder tevreden.

De belangrijkste verbeterpunten zijn:

- realiseren van een ontmoetingsruimte voor buurtbewoners;
- een gevarieerder winkel- en horeca-aanbod;
- betere voorzieningen voor de afvalverwerking.

Actie: onderzoeken of gezamenlijke inzameling met scheiding van papier en glas in meer appartementencomplexen mogelijk is, zoals dit o.a. geschiedt in La Résidence aan Plein 1992.

4.2. De woonsituatie

Het grootste deel van de respondenten vindt de kwaliteit van hun woning goed tot zeer goed. Minder tevreden is men over de groenvoorziening, het verkeerslawaaï en de luchtkwaliteit. Het gevoel van veiligheid in de wijk op het gebied van verkeer, criminaliteit en drugshandel scoort matig: nauwelijks 3 op een schaal van 5.

De belangrijkste verbeterpunten zijn:

- terugdringen van de overlast door het verkeer;
- terugdringen (of voorkomen) van de overlast door hangjongeren, drugsdealers en studenten;
- uitbreiding en beter onderhoud van het groen;
- verbeteren van het onderhoud van de openbare ruimte: afval, zwerfvuil, hondenpoep.

4.3. De onderwijs- en werksituatie

Hiernaar is niet gevraagd in de enquête: combinatie van wonen en werken binnen de wijk is naar verwachting zeer beperkt.

In de wijk bevinden zich een aantal grotere werkgevers, zowel overheidsinstanties als commerciële bedrijven. Daarnaast zijn er ook kleinere bedrijven, waaronder winkels en cafés. Er zijn geen scholen, kerken of verenigingen.

4.4. Het sociale klimaat

Ruim 70% van de respondenten komt gemakkelijk in contact met wijkgenoten. Dit contact verloopt bijna altijd prettig. Maar minder dan de helft van de respondenten heeft veel contact met wijkgenoten.

Bijna 60% van de respondenten voelt zich goed tot zeer goed betrokken bij de wijk, maar slechts 12,5% wil zelf een actieve rol vervullen binnen de wijk.

Ruim de helft vindt de activiteiten die het buurtplatform organiseert goed tot zeer goed. Hierbij is toegankelijkheid een belangrijk punt. Ook de communicatie is een aandachtspunt: vooral de oudere bewoners hebben geen toegang tot internet terwijl veel berichtgeving verloopt via de sociale media.

De belangrijkste verbeterpunten zijn:

- realiseren van een ontmoetingsruimte voor buurtbewoners;
- communicatie via meerdere kanalen en inschakelen van VvE's per gebouw;
- ondernemen van meer gezamenlijke activiteiten.

4.5. De bestuurlijke omgeving

De inzet van gemeente en politiek in de wijk wordt als matig ervaren: nauwelijks 3 op een schaal van 5. Gemeente en politiek zijn weinig zichtbaar voor de bewoners.

Het belangrijkste verbeterpunt is:

- regelmatig overleg met gemeente en politiek, bijv. in de vorm van een vragenuurtje of wijkbezoek.

Actie: in overleg treden met de gemeente om een periodiek vragenuurtje, c.q. wijkbezoek van een of meer vertegenwoordigers van de gemeente en van politieke partijen in Céramique te realiseren.

5. Verbeterpunten: overzicht en clustering

5.1. Overzicht

De enquête heeft in totaal 10 verbeterpunten opgeleverd:

1. realiseren van een ontmoetingsruimte voor buurtbewoners;
2. een gevarieerder winkel- en horeca-aanbod;
3. betere voorzieningen voor de afvalverwerking;
4. terugdringen van de overlast door het verkeer;
5. terugdringen (of voorkomen) van de overlast door hangjongeren, drugsdealers en studenten;
6. uitbreiding en beter onderhoud van het groen;
7. verbeteren van het onderhoud van de openbare ruimte: afval, zwerfvuil, hondenpoep;
8. communicatie via meerdere kanalen en inschakelen van VvE's per gebouw;
9. ondernemen van meer gezamenlijke activiteiten;
10. regelmatig overleg met gemeente en politiek, bijv. in de vorm van een vragenuurtje of wijkbezoek.

Hieraan zijn nog twee aandachtspunten toegevoegd:

11. werven van vrijwilligers om de uitbreiding en continuïteit van het buurtnetwerk te waarborgen;
12. vergroten van de sociale cohesie om vereenzaming te voorkomen (43% van de bewoners is ouder dan 65 jr.).

5.2. Clustering tot speerpunten

De verbeterpunten zijn geclusterd tot onderstaande thema's c.q. speerpunten voor de verbetering van de wijk.

NB Naar verwachting kan de buurt weinig invloed uitoefenen op het winkel- en horeca-aanbod. Dit is daarom niet opgenomen bij de thema's, temeer omdat in het nabijgelegen Wyck vele faciliteiten zijn.

1. Realiseren van een huiskamer

Veel bewoners geven aan dat ze een ontmoetingsruimte missen waar ze kunnen samenkomen voor gezelligheid en om activiteiten te ondernemen. Activiteiten zoals lezingen en borrels vinden nu plaats op wisselende locaties. Gebruik van het Centre Céramique voor dergelijke activiteiten ligt voor de hand, maar openingstijden en kosten vormen vaak een beperkende factor. Buurtplatform Céramique is al geruime tijd in gesprek met The Masters over de mogelijkheid om na de

verbouwing in 2019 een ruimte te gaan gebruiken in het Martinushuis in de Hoogbrugstraat. Wij verwachten de huiskamer in het eerste halfjaar van 2019 in gebruik te kunnen nemen. Het realiseren van een huiskamer zal ertoe leiden dat bewoners gemakkelijker met elkaar in contact komen en zo leiden tot een uitgebreider en actiever buurtnetwerk.

NB Indien nodig zal worden onderzocht of in de buurt sprake is van “verborgen faciliteiten” die in samenwerking met lokale ondernemers benut kunnen worden voor dit doel.

2. Uitbreiden van het buurtnetwerk

Om de continuïteit van het buurtnetwerk te waarborgen is het van belang zoveel mogelijk bewoners uit verschillende leeftijdscategorieën erbij te betrekken, als deelnemer aan activiteiten maar vooral ook als kartrekker of medeorganisator van activiteiten. Ook is het van belang om bestaande samenwerking met bewoners en organisaties/instellingen uit te breiden. Bij elke gelegenheid worden bewoners opgeroepen zich te melden als ze actief willen worden binnen het buurtnetwerk. Dit heeft steeds tot een aantal aanmeldingen geleid. De indruk bestaat dat bewoners het buurtplatform steeds beter weten te vinden als ze vragen hebben of problemen in de wijk willen aanpakken.

Actie: de vrijwilligers die zich aanmelden zullen worden gepolst of zij interesse hebben voor activiteiten die nog “open staan”. In dat geval zullen zij in contact worden gebracht met andere geïnteresseerden, c.q. met de desbetreffende trekker.

3. Uitbreiden van de activiteiten

In de afgelopen jaren zijn er al veel sociale en culturele activiteiten georganiseerd, zoals lezingen, workshops, excursies, wandelingen, buurtlunches, borrels. De “Werkgroep Kunst in de wijk” speelt hierbij een belangrijke rol. Bewoners die iets willen organiseren worden door het buurtplatform ondersteund door berichtgeving, regelen van faciliteiten en indien nodig een kleine financiële bijdrage. De verwachting is dat het voor bewoners gemakkelijker wordt om hobbyclubjes op te richten als er een huiskamer komt. Deelname aan activiteiten varieerde de afgelopen jaren van 10 à 15 personen bij een excursie tot ongeveer 130 personen bij buurtborrels. Opgemerkt wordt dat vooral de oudere bewoners afkomen op de georganiseerde activiteiten.

Actie: ook activiteiten organiseren die voor jongere (nog werkende) bewoners interessant zijn. Samenwerking met bedrijven en instellingen in de buurt kan mogelijk leiden tot een grotere diversiteit aan activiteiten.

4. Aanpakken van de overlast door het verkeer

Het vele verkeer veroorzaakt op verschillende manieren overlast in de wijk:

- onveiligheid: verkeersregels worden massaal overtreden: snelheidsbeperkingen worden niet in acht genomen, scooters rijden waar het niet is toegestaan, fietsers rijden op de stoep, fietsers rijden in de verkeerde rijrichting. Hiertegen wordt niet opgetreden.
- geluidsoverlast: het vele verkeer veroorzaakt veel lawaai, met name in de Avenue Céramique en het Sphinxlunet. Op Plein 1992 veroorzaken de scooters (die er niet zijn toegestaan) vooral 's avonds veel lawaai.
- toename verkeer: als neveneffect van de ondertunneling van de A2 en vervallen van de aansluiting van de Scharnerweg-tunnel op de A2, is veel verkeer van dit tunneltracé verschoven naar Sphinxlunet-Duitse Poort-Meerssenerweg. Mede door de weerkaatsing van verkeersgeluid tussen de stedelijke gevels langs het Sphinxlunet geeft dit veel overlast.
- luchtverontreiniging speelt met name in de Avenue Céramique en het Sphinxlunet. Onlangs hebben de bewoners van Sonnevile contact gezocht met het buurtplatform en de actiegroep Klaar Loch over de last die zij ondervinden ten gevolge van de grote luchtverontreiniging.

Buurtplatform Céramique neemt deel aan het overleg van de buurtnetwerken binnenstad, Klaor Loch en een aantal andere gremia. Dit overleg heeft in een brief van april 2018 aan politiek en gemeente zijn grote zorgen uitgesproken over verkeer en milieu in Maastricht op de volgende gebieden:

- de luchtkwaliteit;
- het internationaal sluisverkeer van vrachtauto's;
- het internationaal OV-knooppunt;
- handhaving.

Onduidelijk is nog wat de "Verkeersstudie stationsomgeving" voor gevolgen gaat hebben voor de wijk Céramique en dan met name voor het Sphinxlunet. Gaan er meer bussen door de straat rijden? Wordt de spoorwegovergang afgesloten voor gemotoriseerd verkeer?

Actie: het bestuur zal de buurt regelmatig via de nieuwsbrief informeren over de uitkomsten van bovenstaand overleg.

5. Aanpakken van de overlast op Plein 1992

Op Plein 1992 klagen de bewoners al jarenlang over overlast door hangjongeren en drugsdealers: lawaai tot diep in de nacht, zwerfvuil, gevaarlijke situaties door voetballen en scooters (die trouwens niet op het plein mogen rijden). Voorkomen moet worden dat een kleine groep door zijn gedrag de volledige ruimte claimt in deze "shared space". De "Werkgroep Overlast Plein 1992" van VvE La Résidence probeert hier, gesteund door het buurtplatform, een oplossing voor te vinden. In gesprek gaan met de jongeren heeft nog geen verbetering gebracht. Ook vragen om actie van gemeente, handhaving, politie en Trajekt heeft bitter weinig opgeleverd.

Actie: het wordt tijd voor een "task force" van alle betrokkenen die het probleem daadwerkelijk gaat aanpakken!

NB Het plein zou overdag meer ruimte kunnen bieden voor activiteiten zoals een markt (bijv. kunst, kringloop, food).

6. Verbeteren van de openbare ruimte

Er zijn veel klachten over het onderhoud van de openbare ruimte. Dit betreft zowel zwerfvuil en hondenpoep als aanleg en onderhoud van het groen.

Actie 1: Gevraagd wordt om een milieuperron of grotere afvalbakken op Plein 1992 en meer en grotere afvalbakken op andere veelgebruikte plekken.

Actie 2: de verlichting in sommige straten en binnentuinen is slecht. De "Werkgroep Veiligheid en aanverwante zaken" heeft bij de gemeente gevraagd de lichtsterkte te verbeteren, tot nu toe zonder resultaat. Gezocht word naar meer steun.

7. Verbeteren van het contact met gemeente en politiek

Voor de bewoners is de inzet van gemeente en politiek voor de wijk nagenoeg onzichtbaar. Onderzocht moet worden hoe hierin verbetering kan worden gebracht.

Actie: Regelen van meer overleg met gemeente en politiek, bijv. in de vorm van een vragenuurtje of wijkbezoek.

6. Planning – schematisch

Uitgaande van de door de bewoners ervaren urgentie van de problematiek en/of de haalbaarheid komen wij tot de volgende planning:

	Doorlopend	Realisatie 2018 - 2019	Realisatie 2020 - 2021	Realisatie 2022 - 2023
Realiseren van een huiskamer		X		
Uitbreiden buurtnetwerk	X			
Uitbreiden activiteiten	X			
Aanpakken overlast verkeer				X
Aanpakken overlast Plein 1992		X		
Verbeteren openbare ruimte			X	
Verbeteren contact met gemeente en politiek	X			

7. Benodigde ondersteuning van de gemeente, politiek en maatschappelijke organisaties

Ondersteuning is nodig voor de volgende speerpunten:

Aanpakken overlast verkeer

Politie/handhaving: optreden tegen het overtreden van verkeersregels en extreem geluid producerende voertuigen.

Politiek en gemeente: maatregelen nemen om de hoeveelheid verkeer terug te dringen en de luchtverontreiniging tegen te gaan.

Aanpakken overlast Plein 1992

Gemeente (ambtenaren, handhaving) en Trajekt: samen met bewoners en andere belanghebbenden komen tot maatregelen die kunnen worden gehandhaafd en deze dan ook handhaven.

Verbeteren openbare ruimte

Gemeente: verbeteren van het opruimen van zwerfvuil en het onderhoud van het groen. Plaatsen van meer en grotere afvalbakken. Een oplossing vinden voor de slechte verlichting op verschillende plaatsen in de wijk.

8. Haalbaarheid

Voor het realiseren van de verbeterpunten is het van belang dat er voldoende enthousiaste bewoners zijn die hun schouders eronder willen zetten. Daarnaast is ook de ondersteuning van gemeente, politiek en politie essentieel.

Bronnen

- Stichtingsakte (statuten) Buurtplatform Céramique (27-2-2015).
- Beleidsplan Buurtplatform Céramique 2016 – 2020 (24-1-2016).
- Verslag enquête bewoners Céramique (30-8-2017).
- Website Buurtplatform Céramique.
- Uitvoeringsregeling buurtnetwerken 2017 - 2018 behorende bij de Verordening Subsidies Vrijwilligersactiviteiten Welzijn en Zorg 2017 (Versie 2, 22-01-2016).
- Céramique-demografische info 2017-31-12